



RPM International Inc.

Anweisungen zur Hotline

Auch wenn Compliance-Angelegenheiten häufig auf lokaler Ebene gelöst werden können, bietet Ihnen die Hotline von RPM International Inc. („RPM“) eine weitere Möglichkeit, Bedenken zu melden oder Informationen zu fraglichen oder unvorschriftsmäßigen Buchhaltungs- oder finanziellen Angelegenheiten oder unethischen, rechtswidrigen oder unsicheren Geschäftspraktiken zu liefern.

Sie können die Hotline auf zwei verschiedene Arten nutzen.

1. Sie können einen schriftlichen Bericht unter <https://iwf.tnwgrc.com/rpminernational> einreichen oder
2. Sie können sich wie folgt an die Hotline wenden:
 - a. In den Vereinigten Staaten und Kanada wählen Sie die gebührenfreie Nummer **1-888-898-4088**
 - b. Von außerhalb der Vereinigten Staaten und Kanada wählen Sie Ihren ATTD-Zugangscode (den richtigen Zugangscode für Ihr Land und Ihren Standort finden Sie in der beigefügten Tabelle), warten auf das Freizeichen oder die entsprechende Aufforderung und wählen dann die Telefonnummer für Ihr Land und die von Ihnen bevorzugte Sprache, die Sie der beigefügten Tabelle entnehmen können.
 - i. Übersetzungsdienste stehen zur Verfügung.
 - ii. In manchen Fällen können internationale Beschränkungen gelten. Spezifische Beschränkungen entnehmen Sie bitte der Tabelle.
 - iii. Bitte beachten Sie, dass Ungarn und Spanien spezielle R-Gespräche für den ITFS haben.

Die RPM-Hotline wird von speziell geschulten Mitarbeitern unabhängiger Firmen betrieben, die nicht bei RPM angestellt sind, und steht 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche und 365 Tage im Jahr zur Verfügung. Die Mitarbeiter der Hotline hören sich Ihre Bedenken an oder lesen sie, stellen Fragen und überprüfen die bereitgestellten Informationen. Danach leiten sie Ihr Anliegen an RPM weiter, die daraufhin die geeigneten Maßnahmen ergreift.

Anrufe bei der Hotline werden nicht zurückverfolgt oder aufgezeichnet, und in vielen Fällen können Berichte an die Hotline anonym erfolgen, die Gesetze einiger Länder außerhalb der USA verbieten allerdings eine anonyme Anzeige oder raten davon ab und schränken möglicherweise den Inhalt der Informationen ein, die über die Hotline gemeldet werden können. Wenn Sie Bericht erstatten, werden Hotline-Mitarbeiter Sie möglicherweise bezüglich in Frage kommender Berichtsbeschränkungen beraten.

RPM International (CR)

Telefonnummer der Hotline in den USA: 888-898-4088

E-Mails können an <https://iwf.tnwgrc.com/rpminternational> geschickt werden

Internationale Wählenweisungen

1. Prüfen Sie zuerst nach, ob es für Ihr Land Einwahlbeschränkungen gibt.
2. Das von Ihnen verwendete Telefon muss über die Funktionalität zur internationalen Rufeinwahl verfügen.
3. Sehen Sie in der unten stehenden Tabelle Ihr Land nach, um Ihren Einwahltyp und Ihre Telefonnummer(n) zu finden.
4. Folgen Sie den nachstehenden Anweisungen, um ausgehend vom Einwahltyp für Ihr Land einen Anruf zu tätigen.

Internationaler gebührenfreier Service (International Toll-Free Service, ITFS) und Globaler internationaler Service (Global International Service, GIS)

1. Wählen Sie die Telefonnummer für Ihr Land/für Ihre Telefongesellschaft. Dieser Anruf ist gebührenfrei.
2. Sie können auswählen, ob Sie Ihre Meldung auf Englisch oder in Ihrer eigenen Sprache erstatten möchten. Sie werden eine automatische Ansage in Ihrer eigenen Sprache hören, in der das Anrufverfahren erklärt wird.
3. Die erste Person, die Sie anspricht, wird Sie auf Englisch befragen. Diese Person wird einen Übersetzer in die Telefonkonferenz einschalten, der Ihre Sprache spricht und Ihnen bei der Meldung Ihres Anliegens behilflich sein wird. Dies kann einige Minuten Zeit in Anspruch nehmen. Haben Sie bitte etwas Geduld.

AT&T Direct (ATTD)

1. Wählen Sie Ihre landesspezifische Einwahlnummer, um AT&T zu erreichen.
2. Geben Sie, wenn Sie dazu aufgefordert werden, die 8xx-Telefonnummer ein, um sich mit The Network (Das Netzwerk) zu verbinden.
3. Sie können auswählen, ob Sie Ihre Meldung auf Englisch oder in Ihrer eigenen Sprache erstatten möchten. Sie werden eine automatische Ansage in Ihrer eigenen Sprache hören, in der das Anrufverfahren erklärt wird.
4. Die erste Person, die Sie anspricht, wird Sie auf Englisch befragen. Diese Person wird einen Übersetzer in die Telefonkonferenz einschalten, der Ihre Sprache spricht und Ihnen bei der Meldung Ihres Anliegens behilflich sein wird. Dies kann einige Minuten Zeit in Anspruch nehmen. Haben Sie bitte etwas Geduld.

Vereinigte Staaten

Service-Art	Telefon	VDN
Regulär	8777878711	4955

Regulär	8888984088	4394
R-Gespräch	6782507570	7570
R-Gespräch	4702197084	2222030

Internationale Einwahlnummern für die Hotline

Land	Betreiber	Service-Art	Einwahlnummer	Einschränkungen	Telefon	Sprache
Argentinien	ALA	ATTD	0-800-288-5288	02	888-898-4088	Spanisch
Argentinien	Telecom	ATTD	0-800-555-4288	Keine Einschränkungen	888-898-4088	Spanisch
Argentinien	Telefónica	ATTD	0-800-222-1288	Keine Einschränkungen	888-898-4088	Spanisch
Australien	Optus	ATTD	1-800-551-155	27	888-898-4088	Englisch
Australien	Telstra	ATTD	1-800-881-011	27	888-898-4088	Englisch
Österreich		ATTD	0-800-200-288	27, E	888-898-4088	Deutsch
Belgien		ATTD	0-800-100-10	27, A	888-898-4088	Französisch, Niederländisch
Brasilien		ATTD	0-800-888-8288	27	888-898-4088	Portugiesisch
Brasilien		ATTD	0-800-890-0288	04	888-898-4088	Portugiesisch
Kanada					888-898-4088	Englisch
Kanada					877-787-8711	Kanadisches Französisch
Chile	Osterinsel	ATTD	800-800-311	Keine Einschränkungen	888-898-4088	Spanisch
Chile	Osterinsel	ATTD	800-800-312	Keine Einschränkungen	888-898-4088	Spanisch
Chile	Entel	ATTD	800-360-311	A	888-898-4088	Spanisch
Chile	Entel	ATTD	800-360-312	Keine Einschränkungen	888-898-4088	Spanisch
Chile	Telefónica	ATTD	800-800-288	Keine Einschränkungen	888-898-4088	Spanisch
Chile	Telmex	ATTD	171 00 311	Keine Einschränkungen	888-898-4088	Spanisch

Chile	Telmex	ATTD	171 00 312	Keine Einschränkungen	888-898-4088	Spanisch
Chile	Telmex	ATTD	800-225-288	Keine Einschränkungen	888-898-4088	Spanisch
China	China Telecom	ATTD	108-10	Keine Einschränkungen	888-898-4088	Chinesisch (Mandarin)
China	Norden, Peking CNCG	ATTD	108-710	Keine Einschränkungen	888-898-4088	Chinesisch (Mandarin)
China	Norden, Peking CNCG	ATTD	108-888	08, D	888-898-4088	Chinesisch (Mandarin)
China	Süden, Shanghai - China Telecom	ATTD	10-811	D	888-898-4088	Chinesisch (Mandarin)
Kolumbien		ATTD	01-800-911-0010	Keine Einschränkungen	888-898-4088	Spanisch
Kolumbien		ATTD	01-800-911-0011	Keine Einschränkungen	888-898-4088	Spanisch
Costa Rica		ATTD	0-800-011-4114	D	888-898-4088	Spanisch
Tschechische Republik		ATTD	00-800-222-55288	04, D	888-898-4088	Tschechisch
Ecuador		ATTD	1-800-225-528	Keine Einschränkungen	888-898-4088	Spanisch
Ecuador		ATTD	1-999-119	D	888-898-4088	Spanisch
Finnland		ATTD	0-800-11-0015	27, A	888-898-4088	Finnisch
Frankreich	France Télécom	ATTD	0-800-99-0011	27	888-898-4088	Französisch
Frankreich	Hotels 1	ATTD	0-800-99-1011	11	888-898-4088	Französisch
Frankreich	Hotels 2	ATTD	0-800-99-1111	11	888-898-4088	Französisch
Frankreich	Hotels 3	ATTD	0-800-99-1211	11	888-898-4088	Französisch
Frankreich	nur Hotels in Paris	ATTD	0-800-99-0111	11	888-898-4088	Französisch
Frankreich	Telecom Development	ATTD	0805-701-288	Keine Einschränkungen	888-898-4088	Französisch
Deutschland		ATTD	0-800-225-5288	27	888-898-4088	Deutsch
Hongkong	Hong Kong Telephone	ATTD	800-96-1111	27	888-898-4088	Chinesisch (Kantonesisch)
Hongkong	New World Telephone	ATTD	800-93-2266	Keine Einschränkungen	888-898-4088	Chinesisch (Kantonesisch)

Ungarn		ITFS		A, M	06-800-19-464	Ungarisch
Indien		ATTD	000-117	13	888-898-4088	Hindi, Tamil, Urdu
Indonesien		ATTD	001-801-10	04, 14	888-898-4088	Indonesisch
Irland		ATTD	1-800-550-000	15, 27	888-898-4088	Englisch
Irland	UIFN	ATTD	00-800-222-55288	Keine Einschränkungen	888-898-4088	Englisch
Israel	Barak	ATTD	1-80-933-3333	Keine Einschränkungen	888-898-4088	Hebräisch
Israel	Bezeq	ATTD	1-80-949-4949	Keine Einschränkungen	888-898-4088	Hebräisch
Israel	Golden Lines	ATTD	1-80-922-2222	Keine Einschränkungen	888-898-4088	Hebräisch
Italien		ATTD	800-172-444	16, 27, A	888-898-4088	Italienisch
Japan	KDDI	ATTD	00-539-111	A, D	888-898-4088	Japanisch
Japan	NTT	ATTD	0034-811-001	A, D	888-898-4088	Japanisch
Japan	Softbank Telecom	ATTD	00-663-5111	A, D	888-898-4088	Japanisch
Korea	Dacom	ATTD	00-309-11	19, A	888-898-4088	Koreanisch
Korea	Korea Telecom	ATTD	00-729-11	19, A	888-898-4088	Koreanisch
Korea	ONSE	ATTD	00-369-11	19, A	888-898-4088	Koreanisch
Korea	US- Militärstützpunkte Dacom	ATTD	550-2USA	19, D	888-898-4088	Koreanisch
Korea	US- Militärstützpunkte Korea Telecom	ATTD	550-HOME	19, D	888-898-4088	Koreanisch
Luxemburg		ATTD	800-201-11	17	888-898-4088	Französisch
Namibia	KEINER - R- GESPRÄCHE IN DIE USA				+470-219-7084	Englisch
Malaysia		ATTD	1-800-80-0011	D	888-898-4088	Malaiisch
Mexiko		ATTD	001-800-462-4240	20	888-898-4088	Spanisch
Mexiko		ATTD	001-800-658-5454	20, G	888-898-4088	Spanisch
Mexiko	Neu	ATTD	01-800 288-2872	20, E	888-898-4088	Spanisch
Mexiko	Por Cobrar	ATTD	01-800-112-2020	20, E	888-898-4088	Spanisch

Niederlande		ATTD	0800-022-9111	A	888-898-4088	Niederländisch	
Neuseeland		ATTD	000-911	A	888-898-4088	Englisch	
Norwegen		ATTD	800-190-11	27, E	888-898-4088	Norwegisch	
Norwegen	US- Militärstützpunkte	ATTD	800-199-11	27, E	888-898-4088	Norwegisch	
Peru	Americatel	ATTD	0-800-70-088	D	888-898-4088	Spanisch	13
Peru	Telephonica (Spanisch)	ATTD	0-800-50-000	D	888-898-4088	Spanisch	13
Peru	Telephonica	ATTD	0-800-50-288	D	888-898-4088	Spanisch	13
Polen		ATTD	0-0-800-111-1111	A, D	888-898-4088	Polnisch	
Portugal		ATTD	800-800-128	27, D	888-898-4088	Portugiesisch	
Russland		ATTD	8^10-800-110-1011	A, D	888-898-4088	Russisch	
Russland	Moskau	ATTD	363-2400	Keine Einschränkungen	888-898-4088	Russisch	
Russland	Außerhalb Moskaus	ATTD	8^495-363-2400	22, A, D	888-898-4088	Russisch	
Russland	außerhalb von Sankt Petersburg	ATTD	8^812-363-2400	22, A, D	888-898-4088	Russisch	
Russland	Sankt Petersburg	ATTD	363-2400	A, D	888-898-4088	Russisch	
Saudi-Arabien		ATTD	1-800-10	25	888-898-4088	Arabisch	
Singapur	SingTel	ATTD	800-011-1111	Keine Einschränkungen	888-898-4088	Englisch	
Singapur	StarHub	ATTD	800-001-0001	Keine Einschränkungen	888-898-4088	Englisch	
Slowakische Republik					+470-219-7084	Englisch	
	KEINER - R- GESPRÄCHE IN DIE USA						
Südafrika		ATTD	0-800-99-0123	Keine Einschränkungen	888-898-4088	Englisch	
Spanien		ITFS		N	900-99-1254	Spanisch	
Schweden		ATTD	020-799-111	Keine Einschränkungen	888-898-4088	Schwedisch	
Schweiz		ATTD	0-800-890011	27, A	888-898-4088	Deutsch	

Thailand		ATTD	001-999-111-11	Keine Einschränkungen	888-898-4088	Thai
Thailand	Neu	ATTD	1-800-0001-33	Keine Einschränkungen	888-898-4088	Thai
Türkei		ATTD	0811-288-0001	A	888-898-4088	Türkisch
Vereinigte Arabische Emirate		ATTD	8000-021	27, A	888-898-4088	Arabisch
Vereinigte Arabische Emirate	USO & Mobilfunk	ATTD	8000-051	27	888-898-4088	Arabisch
Vereinigte Arabische Emirate	USO & Mobilfunk	ATTD	8000-061	27	888-898-4088	Arabisch
Vereinigtes Königreich	British Telecom	ATTD	0-800-89-0011	27, D	888-898-4088	Englisch
Vereinigtes Königreich	C&W	ATTD	0-500-89-0011	27, D	888-898-4088	Englisch
Vereinigtes Königreich	NTL	ATTD	0-800-013-0011	27, D	888-898-4088	Englisch

Internationale Beschränkungen

Service-Art	Code	Beschreibung
ATTD	02	Evtl. nicht an allen Standorten verfügbar
ATTD	04	Nicht von Mobiltelefonen aus verfügbar
ATTD	08	Öffentliche Telefone und ausgewählte Hotels
ATTD	11	Ausgewählte Hotels
ATTD	13	Nur von Telefonen mit internationaler Einwahl und den meisten öffentlichen Callcentern verfügbar; möglicherweise nicht an allen Standorten verfügbar; nicht von öffentlichen Telefonen aus verfügbar.
ATTD	14	Verwenden Sie öffentliche Telefone mit internationaler Einwahl
ATTD	15	Von Nordirland aus Einwahlnummer für das Vereinigte Königreich verwenden
ATTD	16	Einschließlich Staat Vatikanstadt
ATTD	17	R-Gespräche von öffentlichen Telefonen
ATTD	19	Drücken Sie die rote Taste (Notruftaste) vor dem Wählen der Einwahlnummer - kein Münzeinwurf oder Telefonkarte erforderlich
ATTD	20	Wenn Sie öffentliche Telefone verwenden, nutzen Sie Telefone mit der Aufschrift Ladatel/Telmex, AT&T oder Telnor
ATTD	22	Es fallen zusätzliche Gebühren für Anrufe von außerhalb Moskaus und Sankt Petersburgs an
ATTD	25	Mit World Connect kann man in die angegebenen Länder telefonieren
ATTD	27	Von Mobiltelefonen aus verfügbar
ATTD	A	Öffentliche Telefone erfordern Münzeinwurf oder Telefonkarten
ATTD	D	Steht evtl. nicht bei jedem Telefon/öffentlichen Telefon zur Verfügung
ATTD	E.	Öffentliche Telefone erfordern evtl. Münzeinwurf in lokaler Währung für die Dauer des Telefonats
ATTD	G	Nur R-Gespräche
ITFS	A	Öffentliche Telefone erfordern Münzeinwurf oder Telefonkarten
ITFS	M	Von Mobiltelefonen aus verfügbar. Evtl. fallen Kosten pro Minute an.
ITFS	N	Nicht von Mobiltelefonen aus verfügbar