



RPM International Inc.

हॉटलाइन निर्देश

जहाँ अनुपालन मुद्दे प्रायः स्थानीय स्तर पर सुलझाए जा सकते हैं, वहीं RPM International Inc. ("RPM") हॉटलाइन चिंताओं को रिपोर्ट करने या शंकास्पद या अनुचित लेखा अथवा वित्तीय मामलों या आचारनीति के विरुद्ध, अवैधानिक या असुरक्षित व्यावसायिक परिपाटियों के बारे में जानकारी प्राप्त करने का एक और तरीका उपलब्ध कराता है।

आप दो भिन्न तरीकों से हॉटलाइन का उपयोग कर सकते हैं।

1. आप लिखित में <https://iwf.tnwgrc.com/rpminternational> पर रिपोर्ट प्रस्तुत कर सकते हैं, या
2. आप निम्नलिखित के अनुसार हॉटलाइन पर फोन कर सकते हैं:
 - a. अमेरिका और कनाडा में, टोलफ्री नंबर **1-888-898-4088** पर फोन करें
 - b. अमेरिका और कनाडा के बाहर से अपना ATTD एक्सेस कोड डायल करें (आपके देश और दी गयी जगह के लिए सही एक्सेस कोड संलग्न चार्ट पर तलाश किया जा सकता है) टोन या संकेत की प्रतीक्षा करें और इसके बाद संलग्न चार्ट में सूचीबद्ध उपयुक्त फोन नंबर पर फोन करें जो कि आपके देश और पसंदीदा भाषा पर लागू हो।
 - i. अनुवाद सेवाएँ उपलब्ध हैं।
 - ii. कुछ अंतरराष्ट्रीय पाबंदियां लागू हो सकती हैं। कृपया विशिष्ट पाबंदियों के लिए चार्ट को देखें।
 - iii. कृपया ध्यान दें कि हंगरी और स्पेन के लिए विशेष ITFS कलेक्ट कालिंग नंबर हैं।

RPM हॉटलाइन का परिचालन विशेष रूप से प्रशिक्षित तृतीय पक्ष के ऐसे प्रतिनिधियों के द्वारा किया जाता है, जो कि RPM के द्वारा नियुक्त नहीं होते हैं और दिन में 24 घंटे, 7 दिन, साल में 365 दिन उपलब्ध होते हैं। हॉटलाइन के प्रतिनिधि आपकी चिंताओं को सुनेंगे या पढ़ेंगे, प्रश्न पूछेंगे और दी गई जानकारी की समीक्षा करेंगे। इसके बाद वे उपयुक्त कार्रवाई के लिए आपके मामले को RPM को अग्रसारित कर देंगे।

हॉटलाइन को की गयी टेलीफोन कॉल्स का पता नहीं लगाया जाता या उनकी आवाज को रिकार्ड नहीं किया जाता और बहुत से मामलों में हॉटलाइन पर की गयी रिपोर्टें गुमनाम हो सकती हैं, फिर भी कुछ गैर-अमेरिकी देशों के कानून गुमनाम रिपोर्टिंग की मनाही करते हैं या उसे हतोत्साहित करते हैं और जानकारी की उस विषय-वस्तु की सीमित कर सकते हैं, जिसे कि हॉटलाइन के माध्यम से रिपोर्ट किया जा सकता है। रिपोर्ट करते समय हॉटलाइन प्रतिनिधि आपको रिपोर्टिंग की किन्ही लागू पाबंदियों के बारे में बता सकते हैं।

RPM International (CR)

अमेरिकी हॉटलाइन फोन नंबर 888-898-4088

ईमेल को <https://iwf.tnwgrc.com/rpminternational> पर भेजा जा सकता है

अंतरराष्ट्रीय डायलिंग निर्देश

1. पहले यह देखने के लिए जाँच करें कि क्या आपके देश के लिए कोई डायलिंग प्रतिबंध हैं।
2. आपके द्वारा प्रयुक्त टेलीफोन में अंतरराष्ट्रीय डायलिंग क्षमता होनी आवश्यक है।
3. नीचे चार्ट में अपने देश को देखें और अपनी एक्सेस प्रकार और टेलीफोन नंबर(रों) का पता लगाएँ।
4. अपने देश के लिए एक्सेस के प्रकार के आधार पर एक कॉल करने के लिए निम्न निर्देशों का पालन करें।

अंतरराष्ट्रीय टोल-फ्री सेवा (ITFS) और वैश्विक अंतरराष्ट्रीय सेवा (GIS)

1. अपना देश/केरियर विशिष्ट टेलीफोन नंबर डायल करें। यह कॉल मुफ्त है।
2. आपको अपनी रिपोर्ट अंग्रेजी या अपनी भाषा में देने का विकल्प दिया जाएगा। आप अपनी स्वयं की भाषा में कॉल प्रक्रिया को समझाते हुए एक रिकॉर्ड किया हुआ संदेश सुनेंगे।
3. पहला व्यक्ति जो आपसे बोलेगा वह एक अंग्रेजी-बोलने वाला साक्षात्कारकर्ता होगा। वह कॉन्फ्रेंस कॉल में एक अनुवादक को लाएगा/लाएगी जो आपकी चिंता की रिपोर्टिंग में सहायता करने के लिए आपकी भाषा बोलता/बोलती है। इसमें कुछ मिनट लग सकते हैं। कृपया धैर्य रखें।

AT&T डायरेक्ट (ATTD)

1. AT&T तक पहुँचने के लिए अपना देश-विशिष्ट एक्सेस कोड डायल करें।
2. जब कहा जाए, नेटवर्क से कनेक्ट करने के लिए 8xx नंबर दर्ज करें।
3. आपको अपनी रिपोर्ट अंग्रेजी या अपनी भाषा में देने का विकल्प दिया जाएगा। आप अपनी स्वयं की भाषा में कॉल प्रक्रिया को समझाते हुए एक रिकॉर्ड किया हुआ संदेश सुनेंगे।
4. पहला व्यक्ति जो आपसे बोलेगा वह एक अंग्रेजी-बोलने वाला साक्षात्कारकर्ता होगा। वह कॉन्फ्रेंस कॉल में एक अनुवादक को लाएगा/लाएगी जो आपकी चिंता की रिपोर्टिंग में सहायता करने के लिए आपकी

भाषा बोलता/बोलती है। इसमें कुछ मिनट लग सकते हैं। कृपया धैर्य रखें।

संयुक्त राज्य अमेरिका

सेवा का प्रकार	फोन	VDN
नियमित	8777878711	4955
नियमित	8888984088	4394
कलेक्ट	6782507570	7570
कलेक्ट	4702197084	2222030

अंतर्राष्ट्रीय हॉटलाइन एक्सेस कोड्स

देश	कैरियर	सेवा का प्रकार	एक्सेस कोड	पाबंदियां	फोन	भाषा
अर्जेंटीना	ALA	ATTD	0-800-288-5288	02	888-898-4088	स्पेनिश
अर्जेंटीना	Telecom	ATTD	0-800-555-4288	कोई पाबंदियां नहीं	888-898-4088	स्पेनिश
अर्जेंटीना	Telefonica	ATTD	0-800-222-1288	कोई पाबंदियां नहीं	888-898-4088	स्पेनिश
ऑस्ट्रेलिया	Optus	ATTD	1-800-551-155	27	888-898-4088	अंग्रेजी
ऑस्ट्रेलिया	Telstra	ATTD	1-800-881-011	27	888-898-4088	अंग्रेजी
ऑस्ट्रिया		ATTD	0-800-200-288	27, E	888-898-4088	जर्मन
बेल्जियम		ATTD	0-800-100-10	27, A	888-898-4088	फ्रेंच, डच
ब्राज़ील		ATTD	0-800-888-8288	27	888-898-4088	पुर्तगाली
ब्राज़ील		ATTD	0-800-890-0288	04	888-898-4088	पुर्तगाली
कनाडा					888-898-4088	अंग्रेजी
कनाडा					877-787-8711	फ्रेंच कनाडिन
चिली	Easter Island	ATTD	800-800-311	कोई पाबंदियां नहीं	888-898-4088	स्पेनिश
चिली	Easter Island	ATTD	800-800-312	कोई पाबंदियां नहीं	888-898-4088	स्पेनिश
चिली	ENTEL	ATTD	800-360-311	A	888-898-4088	स्पेनिश
चिली	ENTEL	ATTD	800-360-312	कोई पाबंदियां नहीं	888-898-4088	स्पेनिश

चिली	Telefonica	ATTD	800-800-288	कोई पाबंदियां नहीं	888-898-4088	स्पेनिश
चिली	Telmex	ATTD	171 00 311	कोई पाबंदियां नहीं	888-898-4088	स्पेनिश
चिली	Telmex	ATTD	171 00 312	कोई पाबंदियां नहीं	888-898-4088	स्पेनिश
चिली	Telmex	ATTD	800-225-288	कोई पाबंदियां नहीं	888-898-4088	स्पेनिश
चीन	China Telecom	ATTD	108-10	कोई पाबंदियां नहीं	888-898-4088	चीनी (मंदारिन)
चीन	उत्तरी, बीजिंग CNCG	ATTD	108-710	कोई पाबंदियां नहीं	888-898-4088	चीनी (मंदारिन)
चीन	उत्तरी, बीजिंग CNCG	ATTD	108-888	08, D	888-898-4088	चीनी (मंदारिन)
चीन	दक्षिण, शंघाई - China Telecom	ATTD	10-811	D	888-898-4088	चीनी (मंदारिन)
कोलंबिया		ATTD	01-800-911-0010	कोई पाबंदियां नहीं	888-898-4088	स्पेनिश
कोलंबिया		ATTD	01-800-911-0011	कोई पाबंदियां नहीं	888-898-4088	स्पेनिश
कोस्टा रिका		ATTD	0-800-011-4114	D	888-898-4088	स्पेनिश
चेक गणराज्य		ATTD	00-800-222-55288	04, D	888-898-4088	चेक
इक्वाडोर		ATTD	1-800-225-528	कोई पाबंदियां नहीं	888-898-4088	स्पेनिश
इक्वाडोर		ATTD	1-999-119	D	888-898-4088	स्पेनिश
फिनलैंड		ATTD	0-800-11-0015	27, A	888-898-4088	फिनिश
फ्रांस	France Telecom	ATTD	0-800-99-0011	27	888-898-4088	फ्रेंच
फ्रांस	Hotels 1	ATTD	0-800-99-1011	11	888-898-4088	फ्रेंच
फ्रांस	Hotels 2	ATTD	0-800-99-1111	11	888-898-4088	फ्रेंच
फ्रांस	Hotels 3	ATTD	0-800-99-1211	11	888-898-4088	फ्रेंच
फ्रांस	Hotels-केवल पैरिस	ATTD	0-800-99-0111	11	888-898-4088	फ्रेंच
फ्रांस	Telecom Development	ATTD	0805-701-288	कोई पाबंदियां नहीं	888-898-4088	फ्रेंच
जर्मनी		ATTD	0-800-225-5288	27	888-898-4088	जर्मन
हांग कांग	Hong Kong Telephone	ATTD	800-96-1111	27	888-898-4088	चाइनीज (कैंटोनीज)
हांग कांग	New World Telephone	ATTD	800-93-2266	कोई पाबंदियां नहीं	888-898-4088	चाइनीज (कैंटोनीज)
हंगरी		ITFS		A, M	06-800-19-464	हंगेरियन
भारत		ATTD	000-117	13	888-898-4088	हिंदी, तमिल, उर्दू
इंडोनेशिया		ATTD	001-801-10	04, 14	888-898-4088	इंडोनेशियाई
आयरलैंड		ATTD	1-800-550-000	15, 27	888-898-4088	अंग्रेजी

आयरलैंड	UIFN	ATTD	00-800-222-55288	कोई पाबंदियां नहीं	888-898-4088	अंग्रेजी
इजराइल	Barak	ATTD	1-80-933-3333	कोई पाबंदियां नहीं	888-898-4088	हिब्रू
इजराइल	Bezeq	ATTD	1-80-949-4949	कोई पाबंदियां नहीं	888-898-4088	हिब्रू
इजराइल	Golden Lines	ATTD	1-80-922-2222	कोई पाबंदियां नहीं	888-898-4088	हिब्रू
इटली		ATTD	800-172-444	16, 27, A	888-898-4088	इटैलियन
जापान	KDDI	ATTD	00-539-111	A, D	888-898-4088	जापानी
जापान	NTT	ATTD	0034-811-001	A, D	888-898-4088	जापानी
जापान	Softbank Telecom	ATTD	00-663-5111	A, D	888-898-4088	जापानी
कोरिया	Dacom	ATTD	00-309-11	19, A	888-898-4088	कोरियाई
कोरिया	Korea Telecom	ATTD	00-729-11	19, A	888-898-4088	कोरियाई
कोरिया	ONSE	ATTD	00-369-11	19, A	888-898-4088	कोरियाई
कोरिया	अमेरिका सैन्य अड्डे	ATTD	550-2USA	19, D	888-898-4088	कोरियाई
कोरिया	Dacom					
कोरिया	अमेरिकी सैन्य अड्डे	ATTD	550-HOME	19, D	888-898-4088	कोरियाई
कोरिया	Korea Telecom					
लक्ज़मबर्ग		ATTD	800-201-11	17	888-898-4088	फ्रेंच
नामीबिया	कोई भी नहीं - अमेरिका को कॉल कलेक्ट				+470-219-7084	अंग्रेजी
मलेशिया		ATTD	1-800-80-0011	D	888-898-4088	मलेशियाई
मैक्सिको		ATTD	001-800-462-4240	20	888-898-4088	स्पेनिश
मैक्सिको		ATTD	001-800-658-5454	20, G	888-898-4088	स्पेनिश
मैक्सिको	नया	ATTD	01-800 288-2872	20, E	888-898-4088	स्पेनिश
मैक्सिको	Por Cobrar	ATTD	01-800-112-2020	20, E	888-898-4088	स्पेनिश
नीदरलैंड्स		ATTD	0800-022-9111	A	888-898-4088	डच
न्यूज़ीलैंड		ATTD	000-911	A	888-898-4088	अंग्रेजी
नार्वे		ATTD	800-190-11	27, E	888-898-4088	नार्वेजियन
नार्वे	अमेरिकी सैन्य अड्डे	ATTD	800-199-11	27, E	888-898-4088	नार्वेजियन
पेरू	अमेरिकाटेल	ATTD	0-800-70-088	D	888-898-4088	स्पेनिश
पेरू	टेलिफोनिका (स्पेनिश)	ATTD	0-800-50-000	D	888-898-4088	स्पेनिश
पेरू	टेलिफोनिका	ATTD	0-800-50-288	D	888-898-4088	स्पेनिश

पोलैंड		ATTD	0-0-800-111-1111	A, D	888-898-4088	पोलिश
पुर्तगाल		ATTD	800-800-128	27, D	888-898-4088	पुर्तगाली
रूस		ATTD	8^10-800-110-1011	A, D	888-898-4088	रूसी
रूस	मॉस्को	ATTD	363-2400	कोई पाबंदियां नहीं	888-898-4088	रूसी
रूस	मॉस्को के बाहर	ATTD	8^495-363-2400	22, A, D	888-898-4088	रूसी
रूस	सेंट पीटर्सबर्ग के बाहर	ATTD	8^812-363-2400	22, A, D	888-898-4088	रूसी
रूस	सेंट पीटर्सबर्ग	ATTD	363-2400	A, D	888-898-4088	रूसी
सउदी अरब		ATTD	1-800-10	25	888-898-4088	अरबी
सिंगापुर	SingTel	ATTD	800-011-1111	कोई पाबंदियां नहीं	888-898-4088	अंग्रेजी
सिंगापुर	StarHub	ATTD	800-001-0001	कोई पाबंदियां नहीं	888-898-4088	अंग्रेजी
स्लोवाक गणराज्य					+470-219-7084	अंग्रेजी
	कोई भी नहीं - अमेरिका को कॉल कलेक्ट					
साउथ अफ्रीका		ATTD	0-800-99-0123	कोई पाबंदियां नहीं	888-898-4088	अंग्रेजी
स्पेन		ITFS		N	900-99-1254	स्पेनिश
स्वीडन		ATTD	020-799-111	कोई पाबंदियां नहीं	888-898-4088	स्वीडिश
स्विट्जरलैंड		ATTD	0-800-890011	27, A	888-898-4088	जर्मन
थाईलैंड		ATTD	001-999-111-11	कोई पाबंदियां नहीं	888-898-4088	थाई
थाईलैंड	नया	ATTD	1-800-0001-33	कोई पाबंदियां नहीं	888-898-4088	थाई
तुर्की		ATTD	0811-288-0001	A	888-898-4088	टर्किश
संयुक्त अरब अमीरात		ATTD	8000-021	27, A	888-898-4088	अरबी
संयुक्त अरब अमीरात	सेना-यूएसओ एंड सेलुलर	ATTD	8000-051	27	888-898-4088	अरबी
संयुक्त अरब अमीरात	सेना-यूएसओ एंड सेलुलर	ATTD	8000-061	27	888-898-4088	अरबी
यूनाइटेड किंगडम	British Telecom	ATTD	0-800-89-0011	27, D	888-898-4088	अंग्रेजी
यूनाइटेड किंगडम	C&W	ATTD	0-500-89-0011	27, D	888-898-4088	अंग्रेजी
यूनाइटेड किंगडम	NTL	ATTD	0-800-013-0011	27, D	888-898-4088	अंग्रेजी

अंतरराष्ट्रीय पाबंदियां

सेवा का प्रकार	कोड	विवरण
ATTD	02	कुछ स्थानों से उपलब्ध नहीं हो सकती हैं
ATTD	04	सेलुलर फोनों से उपलब्ध नहीं
ATTD	08	सार्वजनिक फोन और चुनिंदा होटल
ATTD	11	होटलों का चयन करें
ATTD	13	केवल अंतरराष्ट्रीय पहुंच को सुगम बनाने वाले फोनों और अधिकतर सार्वजनिक कालिंग केंद्रों से ही उपलब्ध; हो सकता है कि सभी जगहों से उपलब्ध न हो; सार्वजनिक फोनों से उपलब्ध नहीं।
ATTD	14	अंतरराष्ट्रीय पहुंच को सुगम बनाने वाले सार्वजनिक फोनों का उपयोग करें।
ATTD	15	उत्तरी आयरलैंड से यूके एक्सेस कोड का उपयोग करें
ATTD	16	वेटिकन सिटी, स्टेट सम्मिलित है
ATTD	17	सार्वजनिक फोनों से कलेक्ट कालिंग
ATTD	19	एक्सेस नंबर को डायल करने से पहले लाल बटन (आपातकालीन बटन) को दबायें-कोई सिक्का या कार्ड डिपॉजिट आवश्यक नहीं
ATTD	20	सार्वजनिक फोनों से फोन करते समय Ladatel/Telmex मार्क वाले, AT&T ब्रांड के या Telnor फोनों का उपयोग करें
ATTD	22	मास्को, सेंट पीटर्सबर्ग के बाहर से फोन करते समय अतिरिक्त शुल्क लागू होते हैं
ATTD	25	निर्दिष्ट देशों के लिए World Connect खत्म होता है
ATTD	27	सेलुलर फोनों से उपलब्ध
ATTD	A	सार्वजनिक फोनों के लिए सिक्के या कार्ड डिपॉजिट की आवश्यकता होती है
ATTD	D	हरेक फोन/सार्वजनिक फोन से उपलब्ध नहीं भी हो सकता है
ATTD	E	सार्वजनिक फोन के लिए कॉल अवधि के दौरान स्थानीय सिक्का भुगतान की आवश्यकता हो सकती है
ATTD	G	केवल कलेक्ट कॉलिंग
ITFS	A	सार्वजनिक फोनों के लिए सिक्के या कार्ड डिपॉजिट की आवश्यकता होती है
ITFS	M	मोबाइल फोनों से उपलब्ध। एयरटाइम शुल्क लागू हो सकते हैं।
ITFS	N	मोबाइल फोनों से उपलब्ध नहीं।