



## RPM International Inc.

### Pokyny k asistenční lince

Přestože je otázka dodržování právní shody často možné vyřešit na místní úrovni, poskytuje asistenční linka RPM International Inc. („RPM“) způsob, jak anonymně oznámit obavy nebo získat informace o pochybné nebo nesprávné účetní či finanční záležitosti či neetickém, nezákonném nebo nebezpečném obchodním jednání.

Asistenční linku můžete využít dvěma způsoby.

1. Můžete nahrát písemné oznámení na <https://iwf.tnwgrc.com/rpminternational>, nebo
2. můžete zavolat na následující asistenční linku:
  - a. V USA a Kanadě volejte zdarma **1-888-898-4088**.
  - b. Mimo USA a Kanadu volejte přístupový kód ATTD (správný přístupový kód pro vaši zemi a danou lokaci naleznete v příložené tabulce), počkejte na tón nebo vyzvání, a poté volejte na příslušné číslo z příloženého seznamu, které platí pro vaši zemi a preferovaný jazyk.
    - i. K dispozici je překladatelská služba.
    - ii. Mohou být uplatněna některá mezinárodní omezení. Konkrétní omezení naleznete v tabulce.
    - iii. Pozor, v Maďarsku a Španělsku mají speciální ITFS telefonní čísla pro volání na účet volaného.

Asistenční linka RPM je provozována vyškolenými představiteli třetí strany, kteří nejsou zaměstnanci RPM, a je k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce. Pracovníci asistenční linky vyslechnou nebo si přečtou váš problém, položí otázky a přezkoumají poskytnuté informace. Poté předají váš problém společnosti RPM pro vhodné řešení.

Telefonní hovory na asistenční lince nejsou sledovány ani nahrávány a v mnoha případech mohou být oznámení podaná na asistenční lince anonymní. Avšak zákony některých států mimo USA zakazují nebo nedoporučují anonymní oznamování a mohou omezovat druh informací, které oznámíte přes asistenční linku. Při podávání oznámení vám může představitel asistenční linky poradit ohledně platných oznamovacích omezení.

## RPM International (CR)

Tel. číslo asistenční linky pro USA 888-898-4088

Emaily lze zasílat na: <https://iwf.tnwgrc.com/rpminternational>

### Instrukce k vytáčení do zahraničí

1. Nejprve si prosím zkontrolujte, zdali jsou k vytáčení pro vaši zemi nějaká omezení.
2. Telefonní přístroj, který používáte, musí být uzpůsoben k vytáčení do zahraničí.
3. V tabulce níže vyhledejte svou zemi a najděte typ přístupu a telefonní číslo (čísla).
4. Dbejte na pokyny níže a volejte dle typu přístupu pro svou zemi.

### Mezinárodní bezplatný servis (ITFS) a Globální mezinárodní servis (GIS)

1. Vytočte číslo vaší země/doprovce. Tento hovor je zdarma.
2. Můžete si zvolit zprávy v angličtině nebo ve vašem jazyce. Uslyšíte nahrávku ve vašem jazyce vysvětlující postup hovoru.
3. První člověk, který s Vámi bude hovořit, je anglicky mluvící tazatel. Do konferenčního hovoru bude přizván překladatel, který mluví vaším jazykem a pomůže vám při hlášení problému. Může to trvat několik minut. Buďte prosím trpělivý/á.

### AT&T Direct (ATTD)

1. Pro přístup k AT&T vytočte číslo vaší země.
2. Až budete vyzváni, vložte telefonní číslo 8xx a spojte se se sítí.
3. Můžete si zvolit zprávy v angličtině nebo ve vašem jazyce. Uslyšíte nahrávku ve vašem jazyce vysvětlující postup hovoru.
4. První člověk, který s Vámi bude hovořit, je anglicky mluvící tazatel. Do konferenčního hovoru bude přizván překladatel, který mluví vaším jazykem a pomůže vám při hlášení problému. Může to trvat několik minut. Buďte prosím trpělivý/á.

### Spojené státy

Regular	8777878711	4955
Regular	8888984088	4394
Collect	6782507570	7570
Collect	4702197084	2222030

### Mezinárodní kódy pro přístup k asistenční lince

Země	Operátor	Typ služby	Přístupový kód	Omezení	Telefon	Jazyk
Argentina	ALA	ATTD	0-800-288-5288	02	888-898-4088	španělština
Argentina	Telecom	ATTD	0-800-555-4288	Bez omezení	888-898-4088	španělština
Argentina	Telefonica	ATTD	0-800-222-1288	Bez omezení	888-898-4088	španělština
Austrálie	Optus	ATTD	1-800-551-155	27	888-898-4088	angličtina
Austrálie	Telstra	ATTD	1-800-881-011	27	888-898-4088	angličtina
Rakousko		ATTD	0-800-200-288	27, E	888-898-4088	němčina
Belgie		ATTD	0-800-100-10	27, A	888-898-4088	francouzština, nizozemština
Brazílie		ATTD	0-800-888-8288	27	888-898-4088	portugalština
Brazílie		ATTD	0-800-890-0288	04	888-898-4088	portugalština
Kanada					888-898-4088	angličtina
Kanada					877-787-8711	kanadská francouzština
Chile	Velikonoční ostrovy	ATTD	800-800-311	Bez omezení	888-898-4088	španělština
Chile	Velikonoční ostrovy	ATTD	800-800-312	Bez omezení	888-898-4088	španělština
Chile	ENTEL	ATTD	800-360-311	A	888-898-4088	španělština
Chile	ENTEL	ATTD	800-360-312	Bez omezení	888-898-4088	španělština
Chile	Telefonica	ATTD	800-800-288	Bez omezení	888-898-4088	španělština
Chile	Telmex	ATTD	171 00 311	Bez omezení	888-898-4088	španělština
Chile	Telmex	ATTD	171 00 312	Bez omezení	888-898-4088	španělština
Chile	Telmex	ATTD	800-225-288	Bez omezení	888-898-4088	španělština
Čína	Telecom Čína	ATTD	108-10	Bez omezení	888-898-4088	čínština (mandarinština)
Čína	Sever, Peking CNGC	ATTD	108-710	Bez omezení	888-898-4088	čínština (mandarinština)

Čína	Sever, Peking CNCG	ATTD	108-888	08, D	888-898-4088	čínština (mandarinština)
Čína	Jih, Šanghaj	ATTD	10-811	D	888-898-4088	čínština (mandarinština)
Kolumbie		ATTD	01-800-911-0010	Bez omezení	888-898-4088	španělština
Kolumbie		ATTD	01-800-911-0011	Bez omezení	888-898-4088	španělština
Kostarika		ATTD	0-800-011-4114	D	888-898-4088	španělština
Česká republika		ATTD	00-800-222-55288	04, D	888-898-4088	čeština
Ekvádor		ATTD	1-800-225-528	Bez omezení	888-898-4088	španělština
Ekvádor		ATTD	1-999-119	D	888-898-4088	španělština
Finsko		ATTD	0-800-11-0015	27, A	888-898-4088	finština
Francie	Telecom Francie	ATTD	0-800-99-0011	27	888-898-4088	francouzština
Francie	Hotels 1	ATTD	0-800-99-1011	11	888-898-4088	francouzština
Francie	Hotels 2	ATTD	0-800-99-1111	11	888-898-4088	francouzština
Francie	Hotels 3	ATTD	0-800-99-1211	11	888-898-4088	francouzština
Francie	Hotels - pouze Paříž	ATTD	0-800-99-0111	11	888-898-4088	francouzština
Francie	Telecom Development	ATTD	0805-701-288	Bez omezení	888-898-4088	francouzština
Německo		ATTD	0-800-225-5288	27	888-898-4088	němčina
Hongkong	Hong Kong Telephone	ATTD	800-96-1111	27	888-898-4088	čínština (kantónština)
Hongkong	New World Telephone	ATTD	800-93-2266	Bez omezení	888-898-4088	čínština (kantónština)
Maďarsko		ITFS		A, M	06-800-19-464	maďarština
Indie		ATTD	000-117	13	888-898-4088	hindština, tamiština, urdština
Indonésie		ATTD	001-801-10	04, 14	888-898-4088	indonéština
Irsko		ATTD	1-800-550-000	15, 27	888-898-4088	angličtina
Irsko	UIFN	ATTD	00-800-222-55288	Bez omezení	888-898-4088	angličtina
Izrael	Barak	ATTD	1-80-933-3333	Bez omezení	888-898-4088	hebrejština
Izrael	Bezeq	ATTD	1-80-949-4949	Bez omezení	888-898-4088	hebrejština
Izrael	Golden Lines	ATTD	1-80-922-2222	Bez omezení	888-898-4088	hebrejština
Itálie		ATTD	800-172-444	16, 27, A	888-898-4088	italština
Japonsko	KDDI	ATTD	00-539-111	A, D	888-898-4088	japonština

Japonsko	NTT	ATTD	0034-811-001	A, D	888-898-4088	japonština	
Japonsko	Softbank Telecom	ATTD	00-663-5111	A, D	888-898-4088	japonština	
Korea	Dacom	ATTD	00-309-11	19, A	888-898-4088	korejština	
Korea	Telecom Korea	ATTD	00-729-11	19, A	888-898-4088	korejština	
Korea	ONSE	ATTD	00-369-11	19, A	888-898-4088	korejština	
Korea	Dacom vojenské základny USA	ATTD	550-2USA	19, D	888-898-4088	korejština	
Korea	Telecom Korea vojenské základny USA	ATTD	550-HOME	19, D	888-898-4088	korejština	
Lucembursko		ATTD	800-201-11	17	888-898-4088	francouzština	
Namibie	ŽÁDNÉ - NA ÚČET VOLANÉHO DO USA				+470-219-7084	angličtina	
Malajsie		ATTD	1-800-80-0011	D	888-898-4088	malajština	
Mexiko		ATTD	001-800-462-4240	20	888-898-4088	španělština	
Mexiko		ATTD	001-800-658-5454	20, G	888-898-4088	španělština	
Mexiko	New	ATTD	01-800 288-2872	20, E	888-898-4088	španělština	
Mexiko	Por Cobrar	ATTD	01-800-112-2020	20, E	888-898-4088	španělština	
Nizozemí		ATTD	0800-022-9111	A	888-898-4088	nizozemština	
Nový Zéland		ATTD	000-911	A	888-898-4088	angličtina	
Norsko		ATTD	800-190-11	27, E	888-898-4088	norština	
Norsko	vojenské základny USA	ATTD	800-199-11	27, E	888-898-4088	norština	
Peru	Americatel	ATTD	0-800-70-088	D	888-898-4088	španělština	13
Peru	Telefonica (španělština)	ATTD	0-800-50-000	D	888-898-4088	španělština	13
Peru	Telefonica	ATTD	0-800-50-288	D	888-898-4088	španělština	13
Polsko		ATTD	0-0-800-111-1111	A, D	888-898-4088	polština	
Portugalsko		ATTD	800-800-128	27, D	888-898-4088	portugalština	
Rusko		ATTD	8^10-800-110-1011	A, D	888-898-4088	ruština	
Rusko	Moskva	ATTD	363-2400	Bez omezení	888-898-4088	ruština	

Rusko	Mimo Moskvu	ATTD	8^495-363-2400	22, A, D	888-898-4088	ruština
Rusko	mimo Petrohrad	ATTD	8^812-363-2400	22, A, D	888-898-4088	ruština
Rusko	Petrohrad	ATTD	363-2400	A, D	888-898-4088	ruština
Saúdská Arábie		ATTD	1-800-10	25	888-898-4088	arabština
Singapur	SingTel	ATTD	800-011-1111	Bez omezení	888-898-4088	angličtina
Singapur	StarHub	ATTD	800-001-0001	Bez omezení	888-898-4088	angličtina
Slovensko					+470-219-7084	angličtina
	ŽÁDNÉ - NA ÚČET VOLANÉHO DO USA					
Jižní Afrika		ATTD	0-800-99-0123	Bez omezení	888-898-4088	angličtina
Španělsko		ITFS		N	900-99-1254	španělština
Švédsko		ATTD	020-799-111	Bez omezení	888-898-4088	švédština
Švýcarsko		ATTD	0-800-890011	27, A	888-898-4088	němčina
Thajsko		ATTD	001-999-111-11	Bez omezení	888-898-4088	thajština
Thajsko	New	ATTD	1-800-0001-33	Bez omezení	888-898-4088	thajština
Turecko		ATTD	0811-288-0001	A	888-898-4088	turečtina
Spojené arabské emiráty		ATTD	8000-021	27, A	888-898-4088	arabština
Spojené arabské emiráty	Military-USO a mobilní	ATTD	8000-051	27	888-898-4088	arabština
Spojené arabské emiráty	Military-USO a mobilní	ATTD	8000-061	27	888-898-4088	arabština
Spojené království	British Telecom	ATTD	0-800-89-0011	27, D	888-898-4088	angličtina
Spojené království	C&W	ATTD	0-500-89-0011	27, D	888-898-4088	angličtina
Spojené království	NTL	ATTD	0-800-013-0011	27, D	888-898-4088	angličtina

# Mezinárodní omezení

Typ služby	Kód	Popis
ATTD	02	Nemusí být k dispozici všude
ATTD	04	Není k dispozici z mobilních telefonů
ATTD	08	Veřejné telefony a vybrané hotely
ATTD	11	Vybrané hotely
ATTD	13	K dispozici pouze z telefonů dovolujících mezinárodní hovory a většiny veřejných telefonních center; nemusí být k dispozici všude; není k dispozici z veřejných telefonů.
ATTD	14	Použijte veřejné telefony dovolující mezinárodní hovory
ATTD	15	Ze Severního Irsku použijte přístupový kód pro Spojené království
ATTD	16	Včetně Vatikánu
ATTD	17	Z veřejných telefonů volejte na účet volaného
ATTD	19	Stiskněte červené tlačítko (pohotovost) před vytočením přístupového čísla - není potřeba vkládat mince nebo kartu
ATTD	20	Když voláte z veřejných telefonů, používejte telefony označené Ladatel/Telmex, AT&T nebo Telnor telefony
ATTD	22	Při volání mimo Moskvu a Petrohrad mohou být účtovány další poplatky
ATTD	25	World Connect končí v určených zemích
ATTD	27	Přístupné z mobilních telefonů
ATTD	A	Do veřejných telefonů je potřeba vložit peníze nebo kartu
ATTD	D	Nemusí být přístupné z každého telefonu/veřejného telefonu
ATTD	E	Během volání z veřejného telefonu může být potřeba vložit mince místní měny
ATTD	G	Pouze volání na účet volaného
ITFS	A	Do veřejných telefonů je potřeba vložit peníze nebo kartu
ITFS	M	Přístupné z mobilních telefonů. Mohou se vztahovat poplatky za vysílací čas.
ITFS	N	Není přístupné z mobilních telefonů