



RPM International Inc.

Инструкция по использованию горячей линии

При том, что вопросы, связанные с соответствием, часто могут быть решены на местном уровне, горячая линия RPM International Inc. («RPM») предоставляет вам еще один способ сообщить о проблеме или предоставить информацию о сомнительной или ненадлежащей отчетности, финансовых вопросах или неэтичной, незаконной или небезопасной деловой практике.

Вы можете использовать горячую линию двумя различными способами.

1. Вы можете отправить отчет в письменном виде по адресу <https://iwf.tnwgrc.com/rpminternational> или
2. Вы можете позвонить на горячую линию по следующим номерам:
 - a. В США и Канаде звоните по бесплатному телефону **1-888-898-4088**
 - b. Если вы звоните из-за пределов США и Канады, наберите код доступа АТТД (правильные коды доступа для вашей страны и конкретного региона приведены в приложении), дождитесь сигнала или подсказки, а затем наберите соответствующий номер телефона, указанный в приложении, для вашей страны и выберите предпочтительный язык.
 - i. Предоставляются услуги переводчика.
 - ii. Могут действовать определенные международные ограничения. Конкретные ограничения см. в таблице.
 - iii. Обратите внимание, что в Венгрии и Испании действуют особые ITFS для оплаченных звонков.

На горячей линии RPM работают независимые представители, прошедшие специальную подготовку, которые не являются сотрудниками RPM, — линия доступна круглосуточно и без выходных, 365 дней в году. Представители горячей линии выслушают ваши замечания, зададут вопросы и проверят полученную информацию. Затем они направят ваш вопрос в RPM для принятия соответствующего решения.

Телефонные звонки на горячую линию не отслеживаются и не записываются, а во многих случаях отчеты, подготовленные операторами горячей линии, могут быть анонимными, вместе с тем, законы некоторых стран, кроме США, не допускают или не рекомендуют анонимность и могут предполагать ограничения на предмет информации, которую можно передать через горячую линию. При подготовке отчета представители горячей линии могут сообщать вам о любых ограничениях, применимых к отчету.

RPM International (CR)

Номер телефона горячей линии в США 888-898-4088

Почту можно отправлять по адресу: <https://iwf.tnwgrc.com/rpminernational>

Инструкции по совершению международных звонков

1. Сначала проверьте, установлены ли в вашей стране ограничения на звонки.
2. Телефон, с которого вы собираетесь звонить, должен иметь выход на международную линию.
3. Найдите свою страну в таблице ниже, определите тип доступа и номер (-а) телефона (-ов).
4. Следуйте приведенным ниже инструкциям, чтобы совершить звонок по типу доступа для вашей страны.

Услуга бесплатных международных звонков (ITFS) и глобальное международное обслуживание (GIS)

1. Наберите номер телефона в своей стране/своего оператора связи. Звонок бесплатный.
2. Вы можете оставить сообщение на английском или на своем языке. Вы услышите записанное сообщение на своем языке с инструкциями для звонка.
3. Сначала вам ответит англоговорящий сотрудник. Он установит конференц-связь с переводчиком, который говорит на вашем языке, чтобы вы могли сообщить о своих подозрениях. Это займет несколько минут. Оставайтесь на линии.

AT&T Direct (ATTD)

1. Наберите код доступа в своей стране, чтобы позвонить в AT&T (Американскую телефонно-телеграфную компанию).
2. После получения соответствующего запроса наберите трехзначный номер, начинающийся на 8, чтобы подключиться к The Network.
3. Вы можете оставить сообщение на английском или на своем языке. Вы услышите записанное сообщение на своем языке с инструкциями для звонка.
4. Сначала вам ответит англоговорящий сотрудник. Он установит конференц-связь с переводчиком, который говорит на вашем языке, чтобы вы могли сообщить о своих подозрениях. Это займет несколько минут. Оставайтесь на линии.

Соединенные Штаты Америки

Тип	Тел.	Номер VDN
-----	------	-----------

Обслуживания		
Обычное	8777878711	4955
Обычное	8888984088	4394
За счет вызываемого абонента	6782507570	7570
За счет вызываемого абонента	4702197084	2222030

Международные коды доступа горячей линии

Страна	Оператор	Тип сервиса	Код доступа	Ограничения	Телефон	Язык
Аргентина	ALA	ATTD	0-800-288-5288	02	888-898-4088	Испанский
Аргентина	Telecom	ATTD	0-800-555-4288	Без ограничений	888-898-4088	Испанский
Аргентина	Telefonica	ATTD	0-800-222-1288	Без ограничений	888-898-4088	Испанский
Австралия	Optus	ATTD	1-800-551-155	27	888-898-4088	Английский
Австралия	Telstra	ATTD	1-800-881-011	27	888-898-4088	Английский
Австрия		ATTD	0-800-200-288	27, E	888-898-4088	Немецкий
Бельгия		ATTD	0-800-100-10	27, A	888-898-4088	Французский, нидерландский
Бразилия		ATTD	0-800-888-8288	27	888-898-4088	Португальский
Бразилия		ATTD	0-800-890-0288	04	888-898-4088	Португальский
Канада					888-898-4088	Английский
Канада					877-787-8711	Канадский французский
Чили	Easter Island	ATTD	800-800-311	Без ограничений	888-898-4088	Испанский
Чили	Easter Island	ATTD	800-800-312	Без ограничений	888-898-4088	Испанский
Чили	ENTEL	ATTD	800-360-311	A	888-898-4088	Испанский
Чили	ENTEL	ATTD	800-360-312	Без ограничений	888-898-4088	Испанский
Чили	Telefonica	ATTD	800-800-288	Без ограничений	888-898-4088	Испанский
Чили	Telmex	ATTD	171 00 311	Без ограничений	888-898-4088	Испанский

Чили	Telmex	ATTD	171 00 312	Без ограничений	888-898-4088	Испанский
Чили	Telmex	ATTD	800-225-288	Без ограничений	888-898-4088	Испанский
Китай	China Telecom	ATTD	108-10	Без ограничений	888-898-4088	Китайский (мандаринский)
Китай	North, Beijing CNCG	ATTD	108-710	Без ограничений	888-898-4088	Китайский (мандаринский)
Китай	North, Beijing CNCG	ATTD	108-888	08, D	888-898-4088	Китайский (мандаринский)
Китай	South, Shanghai - China Telecom	ATTD	10-811	D	888-898-4088	Китайский (мандаринский)
Колумбия		ATTD	01-800-911-0010	Без ограничений	888-898-4088	Испанский
Колумбия		ATTD	01-800-911-0011	Без ограничений	888-898-4088	Испанский
Коста-Рика		ATTD	0-800-011-4114	D	888-898-4088	Испанский
Чехия		ATTD	00-800-222-55288	04, D	888-898-4088	Чешский
Эквадор		ATTD	1-800-225-528	Без ограничений	888-898-4088	Испанский
Эквадор		ATTD	1-999-119	D	888-898-4088	Испанский
Финляндия		ATTD	0-800-11-0015	27, A	888-898-4088	Финский
Франция	France Telecom	ATTD	0-800-99-0011	27	888-898-4088	Французский
Франция	Hotels 1	ATTD	0-800-99-1011	11	888-898-4088	Французский
Франция	Hotels 2	ATTD	0-800-99-1111	11	888-898-4088	Французский
Франция	Hotels 3	ATTD	0-800-99-1211	11	888-898-4088	Французский
Франция	Hotels - только в Париже	ATTD	0-800-99-0111	11	888-898-4088	Французский
Франция	Telecom Development	ATTD	0805-701-288	Без ограничений	888-898-4088	Французский
Германия		ATTD	0-800-225-5288	27	888-898-4088	Немецкий
Гонконг	Hong Kong Telephone	ATTD	800-96-1111	27	888-898-4088	Китайский (кантонский)
Гонконг	New World Telephone	ATTD	800-93-2266	Без ограничений	888-898-4088	Китайский (кантонский)
Венгрия		ITFS		A, M	06-800-19-464	Венгерский
Индия		ATTD	000-117	13	888-898-4088	Хинди, тамильский, урду
Индонезия		ATTD	001-801-10	04, 14	888-898-4088	Индонезийский
Ирландия		ATTD	1-800-550-000	15, 27	888-898-4088	Английский
Ирландия	UIFN	ATTD	00-800-222-55288	Без ограничений	888-898-4088	Английский

Израиль	Barak	ATTD	1-80-933-3333	Без ограничений	888-898-4088	Иврит	
Израиль	Bezeq	ATTD	1-80-949-4949	Без ограничений	888-898-4088	Иврит	
Израиль	Golden Lines	ATTD	1-80-922-2222	Без ограничений	888-898-4088	Иврит	
Италия		ATTD	800-172-444	16, 27, A	888-898-4088	Итальянский	
Япония	KDDI	ATTD	00-539-111	A, D	888-898-4088	Японский	
Япония	NTT	ATTD	0034-811-001	A, D	888-898-4088	Японский	
Япония	Softbank Telecom	ATTD	00-663-5111	A, D	888-898-4088	Японский	
Корея	Dacom	ATTD	00-309-11	19, A	888-898-4088	Корейский	
Корея	Korea Telecom	ATTD	00-729-11	19, A	888-898-4088	Корейский	
Корея	ONSE	ATTD	00-369-11	19, A	888-898-4088	Корейский	
Корея	US Military Bases Dacom	ATTD	550-2USA	19, D	888-898-4088	Корейский	
Корея	US Military Bases Korea Telecom	ATTD	550-HOME	19, D	888-898-4088	Корейский	
Люксембург		ATTD	800-201-11	17	888-898-4088	Французский	
Намибия	NET - ОПЛАЧЕННЫЙ ЗВОНОК В США				+470-219-7084	Английский	
Малайзия		ATTD	1-800-80-0011	D	888-898-4088	Малайский	
Мексика		ATTD	001-800-462-4240	20	888-898-4088	Испанский	
Мексика		ATTD	001-800-658-5454	20, G	888-898-4088	Испанский	
Мексика	New	ATTD	01-800 288-2872	20, E	888-898-4088	Испанский	
Мексика	Por Cobrar	ATTD	01-800-112-2020	20, E	888-898-4088	Испанский	
Нидерланды		ATTD	0800-022-9111	A	888-898-4088	Нидерландский	
Новая Зеландия		ATTD	000-911	A	888-898-4088	Английский	
Норвегия		ATTD	800-190-11	27, E	888-898-4088	Норвежский	
Норвегия	US Military Bases	ATTD	800-199-11	27, E	888-898-4088	Норвежский	
Перу	Americatel	ATTD	0-800-70-088	D	888-898-4088	Испанский	13
Перу	Telephonica (Испанский)	ATTD	0-800-50-000	D	888-898-4088	Испанский	13
Перу	Telephonica	ATTD	0-800-50-288	D	888-898-4088	Испанский	13

Польша		ATTD	0-0-800-111-1111	A, D	888-898-4088	Польский
Португалия		ATTD	800-800-128	27, D	888-898-4088	Португальский
Россия		ATTD	8^10-800-110-1011	A, D	888-898-4088	Русский
Россия	Москва	ATTD	363-2400	Без ограничений	888-898-4088	Русский
Россия	за пределами Москвы	ATTD	8^495-363-2400	22, A, D	888-898-4088	Русский
Россия	за пределами Санкт-Петербурга	ATTD	8^812-363-2400	22, A, D	888-898-4088	Русский
Россия	Санкт-Петербург	ATTD	363-2400	A, D	888-898-4088	Русский
Саудовская Аравия		ATTD	1-800-10	25	888-898-4088	Арабский
Сингапур	SingTel	ATTD	800-011-1111	Без ограничений	888-898-4088	Английский
Сингапур	StarHub	ATTD	800-001-0001	Без ограничений	888-898-4088	Английский
Словакия					+470-219-7084	Английский
	НЕТ - ОПЛАЧЕННЫЙ ЗВОНОК В США					
ЮАР		ATTD	0-800-99-0123	Без ограничений	888-898-4088	Английский
Испания		ITFS		N	900-99-1254	Испанский
Швеция		ATTD	020-799-111	Без ограничений	888-898-4088	Шведский
Швейцария		ATTD	0-800-890011	27, A	888-898-4088	Немецкий
Таиланд		ATTD	001-999-111-11	Без ограничений	888-898-4088	Тайский
Таиланд	New	ATTD	1-800-0001-33	Без ограничений	888-898-4088	Тайский
Турция		ATTD	0811-288-0001	A	888-898-4088	Турецкий
Объединенные Арабские Эмираты		ATTD	8000-021	27, A	888-898-4088	Арабский
Объединенные Арабские Эмираты	Military-USO & cellular	ATTD	8000-051	27	888-898-4088	Арабский
Объединенные Арабские Эмираты	Military-USO & cellular	ATTD	8000-061	27	888-898-4088	Арабский
Великобритания	British Telecom	ATTD	0-800-89-0011	27, D	888-898-4088	Английский
Великобритания	C&W	ATTD	0-500-89-0011	27, D	888-898-4088	Английский
Великобритания	NTL	ATTD	0-800-013-0011	27, D	888-898-4088	Английский

Международные ограничения

Тип сервиса	Код	Описание
ATTD	02	Может быть не доступен в некоторых регионах
ATTD	04	Не доступен с мобильных телефонов
ATTD	08	Телефоны общего пользования и некоторые гостиницы
ATTD	11	Некоторые гостиницы
ATTD	13	Доступны только с телефонов, поддерживающих международный доступ, и из большинства телефонных центров общего пользования; могут быть доступны не во всех регионах; не доступны с телефонов общего пользования.
ATTD	14	Используйте телефоны общего пользования, поддерживающие международный доступ
ATTD	15	Из Северной Ирландии используйте код доступа для Великобритании
ATTD	16	Включает государство Ватикан
ATTD	17	Оплаченные звонки с телефонов общего пользования
ATTD	19	Нажмите красную кнопку (кнопка экстренного доступа) перед набором доступа номера — не требуют оплаты монетами или картой
ATTD	20	При звонках с общественных телефонов используйте телефоны, отмеченные Ladatel / Telmex, AT&T или Telnor
ATTD	22	За звонки за пределами Москвы и Санкт-Петербурга, взимается дополнительная плата
ATTD	25	World Connect не работает в некоторых странах
ATTD	27	Доступен с мобильных телефонов
ATTD	A	Телефоны общего пользования требуют оплаты монетами или картой
ATTD	D	Связь может быть доступна не с каждого телефона или телефона общего пользования
ATTD	E	Телефоны общего пользования могут требовать оплаты монетами в течение разговора
ATTD	G	Только оплаченные звонки
ITFS	A	Телефоны общего пользования требуют оплаты монетами или картой
ITFS	M	Доступен с мобильных телефонов. За время разговора может взиматься плата.
ITFS	N	Не доступен с мобильных телефонов